

処遇改善手当に関する事項

(入職促進に向けた取組)

法人や事業所の経営理念や支援方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化

→あり

事業者の共同による採用・人事ローテーション・研修のための制度構築

→あり

他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築

→あり

職業体験の受入れや地域行事への参加や主催等による職業魅力向上の取組の実施

→あり

(資質の向上やキャリアアップに向けた支援)

働きながら介護福祉士等の取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対する略痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等

→あり

研修の受講やキャリア段位制度と人事考課との連動

→あり

エルダー・メンター（仕事やメンタル面のサポート等をする担当者）制度等の導入

→あり

上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ等に関する定期的な相談の機会の確保

→あり

(両立支援・多様な働き方の推進)

子育てや家族等の介護等と仕事の両立を目指すための休業制度等の充実、事業所内託児施設の整備

→あり

職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員が正規職員への転換の制度等の整備

→あり

有給休暇が取得しやすい環境の整備

→なし

業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等相談体制の充実

→あり

障害を有する者でも働きやすい職場環境の構築や勤務シフトの配慮

→なし

(腰痛を含む心身の健康管理)

福祉・介護職員の身体の負担軽減のための介護技術の修得支援、介護ロボットやリフト等の介護機器等の導入及び研修等による腰痛対策の実施

→なし

短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業者のための休憩室の設置等健康管理対策の実施

→あり

雇用管理改善のための管理者に対する研修等の実施

→あり

事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備

→あり

(生産性向上のための業務改善の取組)

タブレット端末やインカム等のICT活用や見守り機器等の介護ロボットやセンサー等の導入による業務量の縮減

→なし

高齢者の活躍(居室やフロア等の掃除、食事の配膳、下膳などのほか、経理や労務、広報なども含めた介護業務以外の業務の提供)等による役割分担の明確化

→あり

5S活動(業務管理の手法の1つ。整理・整頓・清掃・清潔・躰の頭文字をとったもの)等の実践による職場環境の整備

→あり

業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減

→あり

(やりがい・働きがいの構成)

ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の福祉・介護職員の気づきを踏まえた勤務環境や支援内容の改善

→あり

地域包括ケアの一員としてのモチベーション向上に資する、地域の児童・生徒や住民との交流の実施

→あり

利用者本位の支援方針など障害福祉や法人の理念等を定期的に学ぶ機会の提供

→あり

支援の好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供

→あり

(1)障害福祉サービス等の内容に関する事項

当該サービスに該当する項目はすべて入力してください。(回答不能な場合を除く。)

障害福祉サービス等の提供開始時における利用者等に対する説明及び契約等に当たり、利用者等の権利擁護等のために講じている措置

利用者の状態に応じた当該障害福祉サービス等に係る計画を作成し、計画について利用者等の同意を取得している

→あり

(具体的な方法)

個別支援計画を半年ごとに作成し、利用者の同意を得ている。

障害福祉サービス等の提供開始時に利用者等に対する説明を行い、説明内容について利用者等の同意を取得している

→あり

(具体的な方法)

開始前に契約を締結している。

利用者等に対して、利用者が負担する利用料に関する説明を実施している

→あり

(具体的な方法)

見学时、契約時に説明を行う。

利用者等に関する情報を把握し、課題を分析している

→あり

(具体的な方法)

適宜、利用者を含めたカンファレンスを開催している。

利用者のプライバシーの保護のための取組をしている

→あり

(具体的な方法)

職員が入職する時に個人情報保護に関する誓約書を提出する。

相談、苦情等の対応のために講じている措置

相談、苦情等の対応のための取組をしている

→あり

(具体的な方法)

第三者委員を設置している。

障害福祉サービス等の内容の評価、改善等のために講じている措置

障害福祉サービス等の提供状況の把握のための取組をしている

→あり

(具体的な方法)

第三者評価を受けている

障害福祉サービス等に係る計画等の見直しを実施している

→あり

(具体的な方法)

第三者評価を受けている

障害福祉サービス等の質の確保、透明性の確保等のために実施している外部の者等との連携

相談支援専門員等と連携している

→あり

(具体的な方法)

適宜、相談支援専門員や外部の関係者と連携している。

主治の医師等と連携している

→あり

(具体的な方法)

カンファレンスや必要時連絡を取り、相談している。